

表11 現在勤務している病院で直接患者の相談に応じている職種（複数回答）

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
薬 剤 師	840(54.1)	373(60.1)	255(53.1)	148(46.0)	58 (63.7)
栄 養 士	1,084(69.8)	494(79.5)	368(76.7)	144(44.7)	70 (76.9)
検 査 技 師	175(11.3)	85(13.7)	42(8.8)	37(11.5)	10 (11.0)
ケースワーカー	1,017(65.5)	367(59.1)	289(60.2)	291(90.4)	63 (69.2)
PT (理学療法士)	900(58.0)	413(66.5)	351(73.1)	68(21.1)	64 (70.3)
OT (作業療法士)	601(38.7)	175(28.2)	164(34.2)	218(67.7)	42 (46.2)
回 答 者 数	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91 (100.0)

II 入院患者から訴えられる不安

1. 医師との関係に関する不安

「あなたは、入院中の患者から自分の症状が正しく医師に伝わっているかどうか不安であるという気持ちを打ち明けられたことはありますか」という質問に対して、どの診療科も「ときどきある」と答えている比率が最も高く「全体」で66.6%である。また「よくある」と「ときどきある」と答えている比率を合計すると77.3%を占める（表12）。

表12 あなたは、入院中の患者から「自分の症状が担当医師に正しく伝わっているかどうか不安である」という気持ちを打ち明けられたことはありますか。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
よ く あ る	166(10.7)	60(9.7)	45(9.4)	41(12.7)	12(13.2)
と き ど き あ る	1,033(66.6)	404(65.1)	329(68.5)	210(65.2)	66(72.5)
な い	338(21.8)	152(24.5)	104(21.7)	64(19.9)	12(13.2)
無 回 答	15(1.0)	5(0.8)	2(0.4)	7(2.2)	1(1.1)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

次に「あなたは、入院中の患者から自分の気持ちが正しく医師に伝わっているかどうか不安であるという気持ちを打ち明けられたことはありますか」という質問に対しても、前の回答と同様、「ときどきある」と答えている比率が最も高く、「全体」で72.9%となっている。また「よくある」と「ときどきある」と答えている比率を合計すると82.7%を占める（表13）。

表13 あなたは、入院中の患者から「自分の気持が担当医師に正しく伝わっているかどうか不安である」という気持を打ち明けられたことはありますか。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
よくある	152(9.8)	65(10.5)	40(8.3)	37(11.5)	5(5.5)
ときどきある	1,131(72.9)	443(71.3)	354(73.8)	233(72.4)	74(81.3)
な い	253(16.3)	108(17.4)	83(17.3)	44(13.7)	12(13.2)
無 回 答	16(1.0)	5(0.8)	3(0.6)	8(2.5)	—(—)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

2. 医師への仲介役の依頼

「あなたは入院中の患者から、自分の気持ちを医師に伝えてほしいと頼まれたことはありますか」という質問に対して、どの診療科も「ときどきある」と答えている比率が最も高く、「全体」で63.4%である。また「よくある」「ときどきある」の比率を合計すると94.6%を占める。

診療科別にみると「精神科」は、他の診療科と比べて「よくある」と答えている比率が46.0%と高い。他方「混合」では「よくある」と答えている比率が18.7%と、診療科による差は大きい(表14)。

$P < 0.01$ 。

表14 あなたは入院中の患者から、自分の気持を医師に伝えて欲しいと頼まれたことはありますか。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
よくある	484(31.2)	170(27.4)	140(29.2)	148(46.0)	17(18.7)
ときどきある	984(63.4)	420(67.6)	308(64.2)	161(50.0)	66(72.5)
な い	81(5.2)	29(4.7)	32(6.7)	12(3.7)	8(8.8)
無 回 答	3(0.2)	2(0.3)	—(—)	1(0.3)	—(—)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

3. 病気・治療に関する不安

「あなたは入院中の患者や家族から、病気、治療方法に関して、不安を訴えられたことはありますか」という質問に対して、どの診療科も「ときどきある」と答えている比率が高く、「全体」で72.5%である。また「よくある」と「ときどきある」の比率を合計すると、95.8%を占める(表15)。

表15 あなたは入院中の患者や家族から、病気、治療方法などに関して、不安を訴えられたことはありますか。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
よくある	361(23.3)	128(20.6)	126(26.3)	76(23.6)	23(25.3)
ときどきある	1,125(72.5)	471(75.8)	337(70.2)	223(69.3)	66(72.5)
な い	58(3.7)	21(3.4)	16(3.3)	19(5.9)	1(1.1)
無 回 答	8(0.5)	1(0.2)	1(0.2)	4(1.2)	1(1.1)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

4. 病気や治療に関する説明

「あなたは、今の勤務場所で、病気、治療方法などに関することを、入院患者本人や家族から説明を求められたことはありますか」という質問に対して、どの診療科も「ときどきある」と答えている比率が高く「全体」で72.4%である。

また「よくある」と「ときどきある」の比率を合計すると、94.2%を占める(表16)。

分散分析の結果をみると「精神科」は、他の診療科と比べて、「よくある」と答えている比率が少ない。P<0.05。

表16 あなたは今の勤務場所で、病気、治療方法などに関することを、入院患者本人や家族から説明を求められたことはありますか。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
よくある	339(21.8)	135(21.7)	112(23.3)	62(19.3)	20(22.0)
ときどきある	1,124(72.4)	454(73.1)	350(72.9)	228(70.8)	66(72.5)
な い	82(5.3)	30(4.8)	16(3.3)	29(9.0)	5(5.5)
無 回 答	7(0.5)	2(0.3)	2(0.4)	3(0.9)	—(—)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

5. 患者や家族の不安に充分対応できていると思うか

「あなたは、病気、治療方法などで、入院中の患者や家族から不安を訴えられた場合、充分に対応できていると思いますか」という質問に対して、どの診療科も「充分とは言えないがだいたい」と答えている比率が最も高く、「全体」で73.4%である。「充分に対応できている」と答えている比率は低く「全体」で2.4%である(表17)。

表17 あなたは、病気、治療方法などで、入院中の患者や家族から不安を訴えられた場合、充分に対応できていると思いますか。該当する番号1つに○をつけてください。

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
充分に対応できている	38(2.4)	15(2.4)	11(2.3)	10(3.1)	1(1.1)
充分とはいえないがだいたい対応できている	1,139(73.4)	459(73.9)	367(76.5)	232(72.0)	64(70.3)
満足の行く対応ができていないことが多い	337(21.7)	131(21.1)	93(19.4)	72(22.4)	26(28.6)
無 回 答	38(2.4)	16(2.6)	9(1.9)	8(2.5)	—(—)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)

6. 患者や家族の不安への対応の仕方

「病気、治療方法に関し、患者や患者家族がよく理解できず、不安を持っている場合、看護婦はどう対応したらよいと思いますか」という質問に、次の2つの回答肢より自分の意見に近い方を選択してもらった。

1. 医師の説明だけでは不十分なので患者家族の求めがあれば看護婦が積極的に説明したほうがよい。
2. 看護婦は患者・家族の不安を医師に伝え、もう一度医師に説明してもらう。

どの診療科も、2.の医師に説明してもらうという回答肢を選択している比率が高く「全体」で78.0%であった。「精神科」では、30.1%が1と回答しており他の診療科と比べて高い(表18)。

表18 病気、治療方法などに関し、患者や患者家族がよく理解できず、不安を持っている場合、看護婦はどう対応したらよいと思いますか。あなたの意見に一番近い方に○をつけてください。

1. 医師の説明だけでは不十分なので患者家族の求めがあれば看護婦が積極的に説明したほうがよい
2. 看護婦は患者・家族の不安を医師に伝え、もう一度医師に説明してもらう

	全 体	内 科	外 科	精 神 科	混 合
1	313(20.2)	119(19.2)	75(15.6)	97(30.1)	16(17.6)
2	1,211(78.0)	492(79.2)	397(82.7)	218(67.7)	74(81.3)
無 回 答	28(1.8)	10(1.6)	8(1.7)	7(2.2)	1(1.1)
TOTAL	1,552(100.0)	621(100.0)	480(100.0)	322(100.0)	91(100.0)