

第 II 部

I 従業員からの信頼

ここでは、看護職が従業員から信頼されているかを問うた。全体的に見ると「まあ信頼されている」という回答が最も多い。次いで「大いに信頼されている」という回答が多いことから、看護職は従業員から信頼されているという認識を持っていることが伺える（表1）。

更に属性別に見ると、回答者が衛生管理者に専任されていると答えている看護職の方が「大いに信頼されている」と答えている割合が高い（表2）。

雇用形態別に見ると、正職員と嘱託とでは、さほど差はないが、非常勤（嘱託を除く）職では、「大いに信頼されている」と答えている割合が高い。しかし、非常勤（嘱託を除く）職は、対象者数が合計15人と少ないため、一つの傾向を示すものとは言い切ることはできない（表3）。

免許別に見ると、「大いに信頼されている」と答えている割合が高いのは、助産婦免許所持者である。しかし助産婦免許所持者の対象者が合計35人しかいないことから、特に差があるとは言いきることはできない。また免許別では、あまり大きな差がないといえよう（表4）。

年齢別に見ると、「大いに信頼されている」と答えている割合は加齢と共に高くなっている。また「なんとも言えない」と答えている割合は、加齢と共に減少している傾向にあるのが特徴的である（表5）。

経験年数別に見ると、「大いに信頼されている」と答えている割合が最も高いのは、経験15年～19年である。次いで経験20年～24年となっており、信頼されていると思っていないのは、経験年数の少ない看護職である（表6）。

勤続年数別に見ると、「大いに信頼されている」と答えている割合が最も高いのは、勤続20年～24年であり、次いで勤続25年以上である。また「何とも言えない」と答えているのは、勤務年数の少ない看護職である。この傾向は経験年数と同様である（表7）。

以上のことから、従業員から「信頼されている」という認識は、衛生管理者に専任されている、年齢、経験年齢が高いこと、勤務年数が長いことによって形成されるといえよう。

表1 従業員からの信頼

	実 数	%
大いに信頼されている	145	15.7
まあ信頼されている	651	70.4
何とも言えない	102	11.0
あまり信頼されていない	5	0.5
無 回 答	22	2.4
計	925	100.0

表2 従業員からの信頼、回答者の衛生管理者選任別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
はい	75 (21.4)	238 (68.0)	31 (8.9)	0 (0.0)	6 (1.7)	350 (100.0)
いいえ	67 (12.0)	402 (71.8)	70 (12.5)	5 (0.9)	16 (2.9)	560 (100.0)
無回答	3 (20.0)	11 (73.3)	1 (6.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)

表3 従業員からの信頼、回答者の雇用形態別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
正職員	106 (16.2)	457 (69.7)	71 (10.8)	5 (0.8)	17 (2.6)	656 (100.0)
嘱託	35 (15.0)	170 (72.6)	24 (10.3)	0 (0.0)	5 (2.1)	234 (100.0)
非常勤	3 (20.0)	10 (66.7)	2 (13.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (100.0)
その他	1 (5.3)	13 (68.4)	5 (26.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	19 (100.0)
無回答	0 (0.0)	1 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)

表4 従業員からの信頼、回答者の免許別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
保健婦	50 (13.4)	276 (74.2)	40 (10.8)	2 (0.5)	4 (1.1)	372 (100.0)
助産婦	7 (20.0)	24 (68.6)	2 (5.7)	0 (0.0)	2 (5.7)	35 (100.0)
看護婦	72 (16.7)	291 (67.4)	52 (12.0)	2 (0.5)	15 (3.5)	432 (100.0)
准看護婦	15 (18.3)	57 (69.5)	8 (9.8)	1 (1.2)	1 (1.2)	82 (100.0)
無回答	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)

昭和63年 産業看護活動実態調査

表5 従業員からの信頼、回答者の年齢別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
29歳以下	6 (6.8)	59 (67.0)	20 (22.7)	1 (1.1)	2 (2.3)	88 (100.0)
30～34	5 (8.5)	39 (66.1)	12 (20.3)	1 (1.7)	2 (3.4)	59 (100.0)
35～39	14 (12.1)	78 (67.2)	23 (19.8)	0 (0.0)	1 (0.9)	116 (100.0)
40～44	17 (11.3)	111 (73.5)	20 (13.2)	1 (0.7)	2 (1.3)	151 (100.0)
45～49	31 (18.3)	124 (73.4)	10 (5.9)	1 (0.6)	3 (1.8)	169 (100.0)
50～54	39 (20.5)	134 (70.5)	11 (5.8)	1 (0.5)	5 (2.6)	190 (100.0)
55歳以上	32 (21.8)	102 (69.4)	6 (4.1)	0 (0.0)	7 (4.8)	147 (100.0)
無回答	1 (20.0)	4 (80.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)

表6 従業員からの信頼、回答者の経験年数別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
4年以下	22 (11.0)	135 (67.5)	37 (18.5)	2 (1.0)	4 (2.0)	200 (100.0)
5～9	23 (10.6)	160 (73.4)	29 (13.3)	1 (0.5)	5 (2.3)	218 (100.0)
10～14	26 (15.5)	118 (70.2)	16 (9.5)	0 (0.0)	8 (4.8)	168 (100.0)
15～19	27 (20.9)	95 (73.6)	6 (4.7)	1 (0.8)	0 (0.0)	129 (100.0)
20～24	19 (18.6)	74 (72.5)	6 (5.9)	0 (0.0)	3 (2.9)	102 (100.0)
25年以上	27 (28.4)	60 (63.2)	5 (5.3)	1 (1.1)	2 (2.1)	95 (100.0)
無回答	1 (7.7)	9 (69.2)	3 (23.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)

表7 従業員からの信頼、回答者の勤続年別

	大いに信頼されている	まあ信頼されている	何とも言えない	あまり信頼されていない	無回答	計
4年以下	23 (11.1)	143 (68.8)	36 (17.3)	2 (1.0)	4 (1.9)	208 (100.0)
5～9	23 (10.4)	163 (73.4)	31 (14.0)	1 (0.5)	4 (1.8)	222 (100.0)
10～14	27 (17.9)	102 (67.5)	14 (9.3)	0 (0.0)	8 (5.3)	151 (100.0)
15～19	26 (20.0)	95 (73.1)	8 (6.2)	1 (0.8)	0 (0.0)	130 (100.0)
20～24	21 (23.9)	60 (68.2)	3 (3.4)	1 (1.1)	3 (3.4)	88 (100.0)
25年以上	24 (22.4)	75 (70.1)	6 (5.6)	0 (0.0)	2 (1.9)	107 (100.0)
無回答	1 (5.3)	13 (68.4)	4 (21.1)	0 (0.0)	1 (5.3)	19 (100.0)
計	145 (15.7)	651 (70.4)	102 (11.0)	5 (0.5)	22 (2.4)	925 (100.0)