

各位

厚生労働省委託事業「業種別カスタマーハラスメント対策の取組支援事業」
アンケート調査等へのご協力のお願い

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

厚生労働省では、本年度、医療業界における患者等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）について、実態を踏まえた業界共通の対応方針等を策定・発信する事業を行っております。

この度、本事業の一環として、医療業界の実態を把握するため、医療従事者向けのアンケート調査を実施することになりました。医療従事者の皆様にご回答いただいた内容は、業界共通の対応方針やマニュアル作成等の検討に活用させていただく予定です。

なお、本調査は業界全体の傾向を把握するために実施するものであり、ご回答者や勤務先名が特定できる形で分析結果が公表されたり、勤務先へ回答者個人が特定されるような情報が提供されることはございません。つきましては、上記趣旨をご理解いただき、本調査にご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

本アンケートの所要時間は最大 15 分程度です。以下の URL または右の二次元バーコードからアンケート回答ページにアクセスし、ご回答ください。



WEB 回答ページ URL（看護職※向け）：<https://questant.jp/q/TDGCRZT0>

※助産師、保健師、看護師、准看護師、看護補助者を想定

【回答期限】 令和8年10月18日（日）

（WEB 回答ページ用 QR コード）

アンケート調査に関する注意事項は回答ページをご確認ください。

複数の団体からの回答要請があった場合においては、いずれかの URL・QR コードから一度ご回答いただくことで問題ございません。

ご不明点等ありましたら下記に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。

○調査委託元：厚生労働省雇用環境・均等局 雇用機会均等課

○調査委託先（調査に関する質問・お問い合わせ先）：東京海上ディーアール(株)

担当：千田（ちだ）、藤原（ふじわら）

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー23 階

Email：trc_survey_jimkyoku@tokio-dr.co.jp

Tel：03-5288-6583 Fax：03-5288-6596