

看護婦が行う患者への情報提供・助言に関する調査

1995年3月
社団法人
日本看護協会

ご挨拶とお願い

看護婦は、日頃、患者や患者家族から、様々な質問や相談を受け、助言を求められているかと思われます。

その中で、今回お伺いするような質問や相談がどの程度有ったのか、またそれにどの程度、対応しているのかを伺います。

併せて、医師、薬剤師、検査技師、ケースワーカーや、PT、OTなどの他職種と、情報提供や助言に関してどのような役割分担をしていきたいとお考えになっているかをお伺いいたします。

お答えになられた結果は、数量的に処理いたしますので、お答えになった内容について個人的にご迷惑になるようなことは、一切ございません。どうかありのままのお答えをお聞かせください。

お忙しいとは存じますが何卒調査の主旨をおくみ取りいただきまして、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

尚、記入後は、お手数でも、お答えになった方のプライバシー保護のため、調査票を同封の封筒に入れ封をしてご提出下さい。

東京都渋谷区神宮前5-8-2
日本看護協会調査研究室
☎03-3400-8382

問1 あなたは、入院中の患者から「自分の症状が担当医師に正しく伝わっているかどうか不安である」という気持ちを打ち明けられたことはありますか。

1. よくある 2. ときどきある 3. ない

問2 あなたは、入院中の患者から「自分の気持が担当医師に正しく伝わっているかどうか不安である」という気持ちを打ち明けられたことはありますか。

1. よくある 2. ときどきある 3. ない

問3 あなたは入院中の患者から、自分の気持を医師に伝えて欲しいと頼まれたことはありますか。

1. よくある 2. ときどきある 3. ない

問4 あなたは入院中の患者や家族から、病気、治療方法などに関して、不安を訴えられたことはありますか。

1. よくある 2. ときどきある 3. ない

問5 あなたは今の勤務場所で、病気、治療方法などに関することを、入院患者本人や家族から説明を求められたことはありますか。

1. よくある 2. ときどきある 3. ない

問6 あなたは、病気、治療方法などで、入院中の患者や家族から不安を訴えられた場合、充分に対応できていると思いますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 充分に対応できている
2. 充分とは言えないが、だいたい対応できている
3. 満足の行く対応ができないことが多い

↳その理由はなぜですか

問7 病気、治療方法などに関し、患者や患者家族がよく理解できず、不安を持っている場合、看護婦はどう対応したらよいと思いますか。あなたの意見に一番近い方に○をつけてください。

1. 医師の説明だけでは不十分なので、患者・家族の求めがあれば看護婦が積極的に説明した方がよい
2. 看護婦は患者・家族の不安を医師に伝え、もう一度医師に説明してもらう

問 8 あなたは、患者や患者家族から次のような相談をどの程度持ち込まれますか。1から4の選択肢から該当する答をそれぞれ1つずつ選んで番号に○をつけてください。

	1	2	3	4
	よ	とあ	ほな	まな
	く	きる	とい	つい
	あ	ど	ん	た
1. 日常生活動作について	る	き	ど	く
1) 入院直後・・・・・・・・・・・・・・・・	1	2	3	4
2) 家庭復帰に向けて、患者・家族から・・・・	1	2	3	4
3) 退院した患者家族から、電話で・・・・	1	2	3	4
4) 退院した患者が外来に来たとき・・・・	1	2	3	4
2. 介護用品について				
1) 家庭復帰に向けて患者・家族から・・・・	1	2	3	4
2) 退院した患者家族から、電話で・・・・	1	2	3	4
3) 退院した患者が外来に来たとき・・・・	1	2	3	4
3. 医療器具の紹介、使用方法・購入方法について				
1) 患者・家族から・・・・・・・・・・・・・・・・	1	2	3	4
2) 退院した患者家族から、電話で・・・・	1	2	3	4
3) 退院した患者が外来に来たとき・・・・	1	2	3	4
4. 食事について				
1) 患者・家族から・・・・・・・・・・・・・・・・	1	2	3	4
2) 退院した患者家族から、電話で・・・・	1	2	3	4
3) 退院した患者が外来に来たとき・・・・	1	2	3	4
5. 病状悪化の兆候と対応、連絡方について				
1) 入院中の患者から・・・・・・・・・・・・・・・・	1	2	3	4
2) 患者・家族から・・・・・・・・・・・・・・・・	1	2	3	4
3) 退院した患者家族から、電話で・・・・	1	2	3	4
4) 退院した患者が外来に来たとき・・・・	1	2	3	4

6. 福祉サービスの利用について**

1) 患者・家族から	1	2	3	4
2) 退院した患者家族から, 電話で	1	2	3	4
3) 退院した患者が外来に来たとき	1	2	3	4

**ショートステイ, デイケア, ベッドや車椅子などの貸与, 福祉手帳など

問9 あなたは, 患者や患者家族から次のような相談を持ち込まれた場合どの程度まで相談に充分に対応できていると思いますか. 1から4の選択肢から該当する答えをそれぞれ1つずつ選んで, 番号に○をつけて下さい

1	2	3	4
充	充い	満で	こな
分	分た	足き	のか
に	とい	のな	よっ
対	は対	いい	うた
応	い応	く事	な
で	えで	対が	相
き	なき	応多	談
て	いて	がい	は
い	がい		
る	だる		

1. 日常生活動作について	1	2	3	4
2. 介護用品について	1	2	3	4
3. 医療器具の紹介, 使用方法・購入方法について . . .	1	2	3	4
4. 食事について	1	2	3	4
5. 病状悪化の兆候と対応, 連絡方法について . . .	1	2	3	4
6. 福祉サービスの利用について	1	2	3	4

問10 あなたは、患者・家族から次のような相談を持ち込まれたとき、A～Gそれぞれについてどのような形で説明するのがよいと思いますか。あなたのお考えに近いものの番号1つに○をつけてください。

A. 服薬について

1. 看護婦が中心になって、患者が理解するまで説明すべきである
2. 医師、薬剤師、看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. 薬剤師が中心になって説明すべきである
4. その他 ()

B. 検査内容、方法、時間などについて

1. 看護婦が中心になって、患者が理解するまで説明すべきである
2. 医師、検査技師、看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. 検査技師が中心になって説明すべきである
4. その他 ()

C. 日常生活動作について

1. 看護婦が中心になって、患者が理解するまで説明すべきである
2. PT、OTと看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. PT、OTが中心となって説明すべきである
4. その他 ()

D. 医療器具の紹介、使用方法、購入方法について

1. 看護婦が中心になって、患者が理解するまで説明すべきである
2. ケースワーカーと看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. ケースワーカーが中心になって説明すべきである
4. その他 ()

E. 食事について

1. 看護婦が中心になって、患者が理解するまで説明すべきである
2. 栄養士と看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. 栄養士が中心となって説明すべきである
4. その他 ()

F. 症状悪化の兆候と対応，連絡方法について

1. 看護婦が中心になって，患者が理解するまで説明すべきである
2. ケースワーカーと看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. ケースワーカーが中心になって説明すべきである
4. その他（ ）

G. 福祉サービスの利用について

1. 看護婦が中心になって，患者が理解するまで説明すべきである
2. ケースワーカーと看護婦がそれぞれの立場で説明すべきである
3. ケースワーカーが中心になって説明すべきである
4. その他（ ）

あなた御自身のことについてお伺いいたします

F 1 あなたの性別は 1. 女性 2. 男性

F 2 あなたの年齢は満 _____ 歳

F 3 あなたの所持免許は（持っている免許の番号全てに○をつけて下さい）

1. 保健婦
2. 助産婦
3. 看護婦
4. 准看護婦

F 4 看護職としての勤続年数通算 _____ 年

F 5 現在のお勤めの病院は何回目のお勤め先ですか _____ 回目

F 6 現在お勤めの病院の許可病床数は

1. 50～99床
2. 100～299床
3. 300～499床
4. 500～899床
5. 900床以上

F 7 病院の設置主体は

1. 国立
2. 都道府県立
3. 市町村立
4. 日赤
5. 厚生連・北社協・済生会
6. 厚生団・船員保険会・健保連・国保組合・共済組合・全社連
7. 学校法人
8. 医療法人・個人
9. 会社・公益法人・その他法人

F 8 職位 1. 婦長 2. 主任 3. 特に役職はない

F 9 あなたは現在、何科に勤務していますか

_____科病棟

F10 あなたは、これまでに次の職種の人たちと一緒に働いたことはありますか。働いたことのある職種全てに○をつけてください

1. ケースワーカー 2. PT (理学療法士) 3. OT (作業療法士)

F11 あなたの病院には次の職種の人たちが働いていますか。働いている職種全てに○をつけてください

1. ケースワーカー 2. PT (理学療法士) 3. OT (作業療法士)

F12 あなたの病院では、次の職種の人たちは病棟で直接患者の相談に応じていますか

1. 薬剤師 2. 栄養士 3. 検査技師 4. ケースワーカー
5. PT (理学療法士) 6. OT (作業療法士)

ご協力ありがとうございました。

尚、記入漏れ等がございますとせつかくのお答えが無駄になることがございますので、ご面倒でも記入漏れをご確認した後で、封筒に入れてください。