



# 看護職の働き方改革



■ 病床数：246床 ■ 入院料：急性期一般入院料 6 ■ 看護職員数：看護師 常勤 107人、非常勤 15人 准看護師 常勤 9人 ■ 看護職員平均年齢：32.5歳 ■ 看護職員離職率：19.5%（2017年度）

北海道南部に位置し、日高山脈と太平洋に挟まれた浦河町。日本赤十字社浦河赤十字病院は、人口およそ1万2,000人の町で唯一の病院だ。

同院は2011年以降、建物の増改築や電子カルテへの移行、病棟の再編など大きな変動が続き、13・14年と多くの退職者が出た。全国の赤十字病院から看護職の派遣を受けたものの、医療人材が十分な地域とは言えず、入職者はほとんど併設する看護専門学校からに限られる。そのような現状の中、今後は住民が安心して暮らせる医療・看護の体制づくりを目指し、15年度、日本看護協会のワーク・ライフ・バランス（WLB）推進ワークショップ事業に参加した。

## 危機を乗り越え病院全体で取り組む

澤田まゆみ看護部長は「労働環境の問題は、看護部だけでなく全ての職員に関わること」と、武岡哲良院長に参加の意義を伝えた。人材の採用・育成コストなど、経営戦略の面からも院内でプレゼンテーションした結果、WLB事業の推進委員会には、事務部をはじめ薬剤部、医療技術部、検査部、放射線科部など多くの部門からメンバーが集まってくれた。

話し合う中で、他部門からは「妊娠時の夜勤免

除制度を知り、活用したい」「有給休暇が取りやすくなった」など、多くの反応があった。澤田看護部長は「一番大きな成果は、各部門が互いの業務内容を理解し合い、患者に関する相談や連携がよりスムーズに行えるようになったこと」と語る。

## 地域医療を支える人材の育成へ

同院では、もともと看護専門学校からの入職後、奨学金の返済が終わる3年ほどで離職する看護職が多かった。そこで、4年目以降の職員に、長く働き続けられる条件についてアンケートを実施。意見を基に、院内保育所の利用料を検討し、子どもの一時的預りなどもスタートさせた。

2、3年目の看護職に対しても、家族を招いた職場見学会を開いて、家族ぐるみで病院側と対話する機会を設けている。今後のキャリアに悩む職員の家族から「娘は助産師を目指したいようだ」と別の職員が聞いたことをきっかけに、本人とも話し合い、在職したまま助産師学校に入学できるよう配慮。無事に卒業し、ことし4月から再び同院で助産師として働くという例も出てきた。

時間外勤務の削減に向けても、師長たちと、労働基準法や労務管理に関する勉強会を開催した。以前は、かなり早くから出勤する人や遅くまで残る人がいたが、師長が職員に声を掛けて業務を整理し、ばらつきを減らすようにした。また、業務終了間際の看護記録の記載に時間がかかっていたことから、記録専用の別室を設け、ナースコールや急な業務が入らない環境で集中して記載し、終われば周囲に気兼ねなく帰れるようにした。

WLB事業に取り組む中、看護部では、インデックス調査で上司からのアドバイスや支援に対する



他部門と協力してWLBを進める澤田看護部長（左）

職員の評価が大きく上がるという効果もあった。澤田看護部長は「地域医療を支える意味でも定着を大切に考え、これからも職員が自信を持って働き続けられる環境をつくりたい」と願う。

3年間の事業を終え、他院からの看護職の派遣は助産師2人を残すのみとなった。18年度は、武岡院長自ら時間外勤務の削減や有給休暇の取得増を呼び掛ける文書を全職員に発信。ますます取り組みを発展させている。

## Q&A ナースのはたらく時間・相談窓口

相談

本年度から研修が全て有給休暇扱いになりました。看護部長は「受講者は勉強させてもらう立場。働いていないのだから日勤扱いにはできない」と言いますが、納得できません。

回答

たとえ「勉強させてもらう立場」だとしても、業務に必要で病院側から出席を指示される研修は労働時間として取り扱われ、有給休暇を充てることはできません。あなたが自由意思で参加を決められる自己研鑽としての研修なら、有給休暇を使うことになるでしょう。病院側は、その研修が「業務」か「自己研鑽」かをあらかじめ示して、有給休暇の扱いを是正する必要があります。

ナースのはたらく時間・相談窓口

hataraku@nurse.or.jp FAX 050-3737-2820

ナースセンターをご活用ください



都道府県看護協会による無料職業紹介事業を行っています。詳細は左記の二次元コード（e ナースセンター）をご覧ください。