

2025 年 看護職員実態調査「よくある質問(FAQ)」

2025 年 10 月 1 日

公益社団法人日本看護協会

Q 1	URL を入力したが、調査画面が表示されない	2
Q 2	ID・パスワードを忘れてしまったので、教えてほしい.....	2
Q 3	郵送された書面に記載されている ID・パスワードを入力してもログインできない	3
Q 4	ブラウザの Cookie および JavaScript を有効にする方法を知りたい.....	3
Q 5	回答中に誤ってブラウザの「戻る」を使用した場合、どうしたらよいか.....	5
Q 6	「次へ」をクリックすると「回答に不備があります。回答内容をご確認ください」と表示され、 次のページへ進めない	5
Q 7	回答の途中保存はできるか	5
Q 8	回答内容を確認することはできるか.....	5
Q 9	回答内容を修正することはできるか.....	6
Q 10	調査結果の公表の時期・方法を知りたい.....	7
Q 11	調査票を紙ベースで回答（返送）したい。紙ベースで回答したものを郵送してよいか.....	7
Q 12	その他の問い合わせ	7

Q 1 URL を入力したが、調査画面が表示されない

(回答)

- ・ まずは入力いただいた URL に間違いがないか、再度ご確認ください。
- ・ URL を検索バーに入力していないでしょうか。URL はアドレスバーに入力してください。
- ・ 日本看護協会公式 web サイト(<https://www.nurse.or.jp/>)のトップページ・新着情報、または本調査案内ページ(https://www.nurse.or.jp/research_kango2025.html)からも調査専用サイトにアクセスできます。
- ・ ご使用の PC のセキュリティ設定が高いことが考えられます。セキュリティ設定を低くしていただくか、環境の異なる PC でお試しください。
- ・ インターネット閲覧制限(ドメイン名・IP アドレスによるフィルタリング)が実施されている場合、【<https://hst.netr.jp>】のフィルタリング設定解除をお願いします。

<推奨環境>

※JavaScript(ジャバスクリプト)と Cookie(クッキー)を有効にさせていただく必要があります。

		OS	ブラウザ
調査画面	パソコン	制限なし ※ブラウザの環境にご注意ください→	<Windows> Microsoft Edge Firefox 最新バージョン Google Chrome 最新バージョン <Mac> Safari 最新バージョン
	スマートフォン(※)	<Android> Android 8.0以上 <iPhone、iPod touch> iOS 最新バージョン	<Android> 標準ブラウザ <iPhone、iPod touch> Safari

・下表環境内でも、ご利用の端末・回線の状態によっては、極稀に正常に動作しない場合があります。(0.1%未満)

Q 2 ID・パスワードを忘れてしまったので、教えてほしい

(回答)

- ・ ID・パスワードは、「ご協力について(ご依頼)」と共にお送りした「回答要領」に記載されていますが、紛失等により分からなくなった場合は、調査画面のトップページからパスワード再発行画面にアクセスしていただき、必要事項を入力してください。
- ・ ID がお判りにならない場合は、「ID」入力欄は空欄で結構です。
- ・ 本調査の対象者様ということの確認が取れましたら、入力いただいたメールアドレスに ID とパスワードをお送りいたします。
- ・ なお、ID・パスワードを再発行すると、冒頭から再回答いただくことになりますのでご注意ください。

Q 3 郵送された書面に記載されている ID・パスワードを入力してもログインできない

(回答)

- ・ まずは入力いただいた ID・パスワードに間違いがないかご確認ください。
- ・ ID・パスワードは半角で入力しているかご確認ください。
- ・ ID・パスワードの前後に余分なスペースが入っている場合もログインできない原因となりますので、ご注意ください。
- ・ それでもログインできない場合はブラウザの JavaScript と cookie が無効となっている可能性があります。(JavaScript と cookie を有効にする方法は下記の FAQ をご覧ください)

Q 4 ブラウザの Cookie および JavaScript を有効にする方法を知りたい

(回答)

- ・ ブラウザごとに以下の方法をご確認ください。
メニューの名称など、お使いの OS やブラウザのバージョンなどにより異なる場合があります。

<Microsoft Edge>

○Cookie の有効化

1. Web ブラウザを開き、右上の[...]のマークをクリック>[設定]をクリックします。
2. [プライバシー、検索、サービス]>[Cookie]をクリックします。
3. [Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)]を有効にします。

○JavaScript の有効化

1. Web ブラウザを開き、右上の[...]のマークをクリック>[設定]をクリックします。
2. [プライバシー、検索、サービス]>[サイトのアクセス許可]をクリックします。
3. [すべてのアクセス許可]>[JavaScript]の既定動作[許可(推奨)]を有効にします。

<Firefox>

○Cookie の有効化

1. Web ブラウザを開き、右上の三本線マークをクリック>[設定]をクリックします。
2. [プライバシーとセキュリティ]>[カスタム]を選択し、「Cookie」のチェックを外します。

○JavaScript の有効化

1. Web ブラウザを開き、Firefox の URL 入力欄に「about:config」と入力し、[→]をクリックします。
2. 注意画面が表示されたら[危険性を承知の上で使用する]をクリックします。
3. 「設定名を検索」に「javascript.enabled」と入力します。
4. 「javascript.enabled」欄の「値」の表示を確認し、「true」と表示されている場合はそのままに、「false」と表示されている場合は右端の「切り替え」の⇒マークをクリックします。

<Google Chrome>

○Cookie の有効化

1. Web ブラウザを開き、 マークをクリックし、[設定]をクリックします。
2. [プライバシーとセキュリティ]>[サードパーティ Cookie]を選択します。
3. [サードパーティの Cookie を許可する]を選択します。

○JavaScript の有効化

1. Web ブラウザを開き、 マークをクリックし、[設定]をクリックします。
2. [プライバシーとセキュリティ]>[サイトの設定] を選択します。
3. [JavaScript]>[サイトが JavaScript を使用できるようにする] を選択します。

<Safari>

○Cookie の有効化

1. Web ブラウザを開き、画面上部の[Safari]>[設定]をクリックします。
2. [詳細]>[すべての Cookie をブロック]のチェックを外します。

○JavaScript の有効化

1. Web ブラウザを開き、画面上部の[Safari]>[設定]をクリックします。
2. [セキュリティ]>[Web コンテンツ:JavaScript を有効にする]にチェックします。

<Android 端末(Google Chrome)>

○Cookie の有効化

1. Web ブラウザを開き、画面右上の  をタップし、[設定]をタップします。
2. [サイトの設定]>[サードパーティ Cookie]> [サードパーティの Cookie を許可する]を選択します。

○JavaScript の有効化

1. Web ブラウザを開き、画面右上の  をタップし、[設定]をタップします。
2. [詳細設定]>[サイトの設定]>[JavaScript]>[JavaScript]を有効にします。

<iPhone 端末(Safari)>

○Cookie の有効化

1. ホーム画面で[設定]>[アプリ]>[Safari]をタップします。
2. [詳細]をタップし、[すべての Cookie をブロック]を無効にします。

○JavaScript の有効化

1. ホーム画面で[設定]>[アプリ]>[Safari]をタップします。
2. [詳細]をタップし、[JavaScript]を有効にします。

Q 5 回答中に誤ってブラウザの「戻る」を使用した場合、どうしたらよいか

(回答)

- ・ ブラウザの「戻る」を使用した場合、画面が正常に表示されず、エラー画面が表示される場合があります。その場合は回答画面を閉じていただき、再度ログインしてご回答をお願いいたします。
- ・ 前のページに戻る場合は、必ず回答画面下部にある「戻る」を使用してください。

Q 6 「次へ」をクリックすると「回答に不備があります。回答内容をご確認ください」と表示され、次のページへ進めない

(回答)

- ・ 未入力項目があるか、回答した内容に誤りがあるためです。設問文の下部にエラーの内容が表示されますので、その内容に沿って正しく回答してください。
- ・ なお、数字回答については半角数字となっていることや、余分な文字(半角スペースやカンマ等)が含まれていないことを確かめてください。

Q 7 回答の途中保存はできるか

(回答)

- ・ 可能です。回答画面下部の「次へ」をクリックすると、その回答画面までの回答が保存されます。
- ・ 「次のページ」ボタンを押してから「次のページ」ボタンを押すまでの時間が 1 時間を超えるとセキュリティの関係で「セッションタイムアウト」となります。その際は、「次のページ」ボタンを押した設問までの回答履歴は残っていますので、一度ブラウザを閉じていただき、再度ログインしてください。

Q 8 回答内容を確認することはできるか

(回答)

- ・ すべて回答いただきますと、最終確認として回答結果の一覧が表示されます。回答結果の一覧をご確認いただき、「完了」ボタンをクリックしてください。
- ・ 回答送信後にログインしても回答結果をご確認いただくことはできません。もし 回答結果を確認したい場合は、下記メールアドレスまでご連絡ください。
ご連絡の際は、メールのタイトルを【回答確認依頼(ID***** (調査専用の ID で数字6桁))】とし、確認したい問番号をご連絡ください。

Email: kango-chousa2025@intage.com

Q 9 回答内容を修正することはできるか

(回答)

<回答途中で修正する場合>

回答途中で回答の誤りに気付いた際は、画面下の「戻る」ボタンより戻って修正ください。その際、ブラウザ左上の「戻る」ボタンを使用すると、再度のログイン等が必要になるため、使用しないようご注意ください。

<調査最終ページから修正する場合>

調査の最終ページにてご回答いただいた内容を一覧で確認することができ、一部の設問(黒字の設問)については最終ページから修正することが可能です。該当設問下部の「回答を修正する」を押すと直接その設問にリンクし「次のページ」を押すと再び最終ページまで戻ります。

その設問の回答が次の設問等に影響する一部の設問(青字の設問)を修正したい場合は、次の 2 つの方法で修正が可能です。

- ① 最終ページの下の「戻る」ボタンより修正したい設問までさかのぼっていただき、その問から再度回答いただく方法(回答状況により、「次のページ」ボタンを押していただくだけのもの、もしくは再度新たに回答いただくこともございます)。
- ② ID とパスワードを再発行していただき、最初から再回答いただく方法(再発行方法は Q2(2p)を参照)。

なお、最終ページは送信されていない状態ですので、必ず「完了」ボタンを押し、データを送信してください。

<回答完了後に修正する場合>

ご回答いただいた内容を取り消して、冒頭 から再回答いただくことになります。再回答には ID・パスワードを再発行する必要があります。パスワード再発行画面から ID・パスワードの再発行をお申込みください。

<うまく修正ができない場合>

上記方法にて対応がうまくいかない、難しい場合等は、下記までメールにてご連絡ください。

ご連絡の際は、メールのタイトルを【回答修正依頼(ID***** (調査専用の ID で数字6桁))】とし、修正したい問番号と修正したい回答内容(修正前、修正後の区別が分かるよう、両方記載)をご連絡ください。なお、修正内容について確認させていただく可能性がございますので、メールには ID、氏名を必ず記載してください。(日本看護協会に回答内容が公開されることはありません。)

【調査委託先】

株式会社 インテージリサーチ

調査に関するお問合せメールアドレス: kango-chousa2025@intage.com

受付時間: 祝日を除く月～金曜 10:00～12:00、13:00～17:00

Q 10 調査結果の公表の時期・方法を知りたい

(回答)

- ・ 2026 年 3 月ごろ、本会からニュースリリースを公式ホームページにて発信するとともに、本会の発行する「協会ニュース」や本会の機関誌「看護」等にも、2026 年 4 月以降に記事を掲載していく予定です。

Q 11 調査票を紙ベースで回答（返送）したい。紙ベースで回答したものを郵送してよいか

(回答)

- ・ 調査結果の管理上、Web からの回答のみとしていますので、おそれいりますが、調査回答専用ページ (Web サイト)からご回答ください。
- ・ 職場から外部のサイトに接続できない等のご事情がある場合は、おそれいりますがご自宅の PC やスマートフォン等からご回答ください。

Q 12 その他の問い合わせ

- ・ その他のお問い合わせについては、下記メールアドレスにご連絡ください。

①調査の趣旨等に関するお問い合わせ

公益社団法人日本看護協会 医療政策部

Email: shokuinchosa@nurse.or.jp

②調査画面への回答入力等に関するお問い合わせ

【調査委託先】株式会社インテージリサーチ

Email: kango-chousa2025@intage.com